

Beste horecarelatie,

De wereld staat op z'n kop door het coronavirus. De impact wordt met de dag groter. Vanaf nu moeten we alles op alles zetten om deze crisis in Nederland te beteugelen. Deze crisis raakt ons immers allemaal. De maatregelen vanuit Den Haag zijn rigoureuus, maar nodig om het virus zo snel mogelijk in te dammen. De enige manier waarop we dit kunnen bereiken, is samen. Als familiebedrijf staan we sterk en voelen we het als onze plicht om onze partners en relaties te ondersteunen. Ons uitgangspunt is het volgen van de richtlijnen van het RIVM. Daarnaast vraagt deze uitzonderlijke situatie om aanpassings- en oplossingsvermogen. Daar hebben we elkaar bij nodig. We zijn er van overtuigd dat we samen oplossingen kunnen vinden.

We kunnen ons voorstellen dat je veel vragen hebt op dit moment. Voor maatregelen vanuit de overheid verwijzen we je door naar de website van de [Rijksoverheid](#) en [RIVM](#). Denk dan aan het aanvragen van werktijdverkorting, krediet verhogen bij je bank of uitstel aanvragen van aanslagen van de Belastingdienst. Wij steunen Koninklijke Horeca Nederland in het opzetten van een door de overheid gefinancierd noodfonds. Hieronder een aantal specifieke antwoorden op mogelijke vragen.

Financiële zorgen

We beseffen dat liquiditeit een directe zorg is voor onze horeca relaties. Vanzelfsprekend denken we met jullie mee over passende oplossingen. Je kunt dan denken aan het in overleg met ons verlengen van de betalingstermijn, het verrekenen van de korting achteraf of andere maatwerkoplossingen. Mocht je daar behoefte aan hebben dan willen we je dringend vragen om contact op te nemen met je accountmanager. Ook om je zorg uit te spreken voor wat komen gaat. We staan er samen in en denken graag met je mee.

Leveringen en bestellingen

Onze customer support doet zijn uiterste best om iedereen zo snel mogelijk te spreken. We inventariseren of je de geplaatste order nog wil laten uitleveren of wil annuleren. Heb je vragen rondom reeds afgeleverde of toekomstige bestellingen neem dan contact op met onze customer support (0499 428777) of je account manager.

Techniek

Beschik je over een tapinstallatie, zorg er dan voor dat deze wordt gereinigd en sluit deze hygiënisch af. Laat de volledige tankbierinstallatie aan staan. Zie voor meer informatie bijgevoegde protocol inzake omgang techniek of neem contact op indien je hier nog vragen over hebt.

Een crisis als deze hebben wij als familiebedrijf niet eerder meegemaakt. We willen je een hart onder de riem steken. Met elkaar nemen we onze verantwoordelijkheid. Onze accountmanagers zijn op elk moment bereikbaar voor al je vragen en zorgen en houdt onze website www.sfbhoreca.nl in de gaten voor de laatste updates.

Zorgen die je als ondernemer hebt, zijn reëler dan ooit. Daarin voelen we met je mee. Het allerbelangrijkste blijft ieders gezondheid en daar geven we nu met z'n allen prioriteit aan. We wensen je veel sterkte en kracht toe, namens iedereen die bij onze familie hoort.

Romke Swinkels
Directeur Nederland - Royal Swinkels Family Brewers