

Vragen en antwoord Xandrión

Onderwerp: Energie

Laatste keer bijgewerkt: 17-3

Vraag: Gezien we minimaal 3 weken dicht moeten, is mijn vraag of we gebruik kunnen maken van het leegstand tarief voor gas en stroom.

Antwoord: Voor kleinverbruik-aansluitingen is de facturatie gebaseerd op voorschotten. U mag *te allen tijde* contact opnemen met Kinect om uw voorschot op verzoek tijdelijk te verlagen. Middels de jaarafrekening zal het verschil in verbruik en al betaalde facturen worden verrekend met elkaar.

Voor grootverbruik-aansluitingen met een facturatie op basis van daadwerkelijke verbruiken wordt uw verbruik automatisch aangepast.

Kleinverbruikers inclusief aparte afspraak voor gas aansluitingen met een G2C aanduiding:

- Een elektriciteitsaansluiting van 3x80A (ampère) of minder.
- Een gasaansluiting heeft met een capaciteit van minder dan of gelijk aan 40 kubieke meter normaal per uur (40 m³/h).

Voor meer informatie neem contact op met Francis de Jong van Kinect World Energy via T: 033-4570701