

Preventieve maatregelen in verband met het coronavirus

Geachte relatie,

Naar aanleiding van de laatste nationale maatregelen treft ook Van Happen Containers aanvullende maatregelen:

Operationeel

- We voorzien alle chauffeurs van water en zeep op de wagen, zodat zij vaker de handen kunnen wassen
- Chauffeurs is gevraagd zo min mogelijk contact met onze klanten en met elkaar te hebben
(Tekenen de bon bijvoorbeeld af met eigen pen)
- Wij vragen u (indien van toepassing) de container buiten aan de straatzijde aan te bieden
- Wij blijven telefonisch bereikbaar maar vragen u zo veel mogelijk per e-mail uw opdrachten en vragen door te geven
 - Opdrachten naar opdracht@vanhappencontainers.nl
 - Vragen en verzoeken naar verkoopbinnendienst@vanhappencontainers.nl

Vergaderingen en bijeenkomsten

- Niet noodzakelijke bijeenkomsten en vergaderingen worden uitgesteld of via telefoon of skype gehouden
- Klantafspraken worden zo veel mogelijk telefonisch gedaan
- Rondleidingen worden afgezegd
- Niet noodzakelijk bezoek van en aan externe leveranciers wordt uitgesteld.

Coördinatie

De stuurgroep, waarin directie, HR en Communicatie deelnemen, heeft dagelijks overleg. Met deze maatregelen zorgen we voor continuïteit van de dienstverlening en, belangrijker wellicht, voor een bijdrage aan het indammen van het coronavirus.

Aanvullende vragen

Indien u aanvullende vragen heeft dan kunt u zich richten tot het centrale aanspreekpunt Norbert Lax. Hij is te bereiken via norbert.lax@vanhappencontainers.nl of 0499-470500.

Wij rekenen op uw begrip en medewerking en hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Gezien het belang van de boodschap, vragen we u deze e-mail door te sturen naar collega's die het aangaat.

Als er aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn, die consequenties hebben voor onze bedrijfsvoering, houden we u vanzelfsprekend op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

Directie Van Happen Containers