

Beste Carrus partner,

Wij willen u als klant graag op de hoogte stellen van de ontwikkelingen rondom het coronavirus en de impact die dit heeft op de dienstverlening en service van Carrus.

Om ervoor te zorgen dat iedereen gezond blijft hebben wij enkele maatregelen genomen. Hierover willen wij u via deze mailing graag informeren. Een deel van onze medewerkers werkt vanuit thuis. Hierdoor zijn wij telefonisch minder goed bereikbaar dan dat u gewend bent. U kunt ons via e-mail wel goed bereiken. Wij verzoeken u dan ook zo veel mogelijk uw vragen via e-mail te stellen en eventuele bestellingen via [www.carrus.com](http://www.carrus.com) te plaatsen.

Servicebezoeken/ onderhoud zal gewoon doorgang vinden, maar met beperkte capaciteit.

Ons magazijn blijft momenteel bemand. Bestellingen worden nog gewoon verwerkt en verzonden naar alle klanten. Onze logistieke partners hebben ook geen nog beperkingen opgelegd m.b.t. de distributie van alle goederen. Alle richtlijnen voor veilig transport worden zorgvuldig opgevolgd en fysiek contact wordt tot een minimum beperkt.

Wij staan in nauw contact met onze distributiepartners en ontvangen dagelijks updates over de voortzetting van hun dienstverlening. Zodra wij informatie ontvangen die voor u van toepassing is, zullen wij dit direct delen.

Onze website, [www.carrus.com](http://www.carrus.com), blijft gewoon open en u kunt hier eenvoudig uw bestellingen plaatsen. Zoals hierboven aangegeven, zal uw bestelling gewoon verwerkt en geleverd worden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en hebben vertrouwen dat wij deze moeilijke periode samen met u als klant door zullen komen.

Als u vragen heeft, dan verzoeken wij u deze per e-mail te stellen.

Met vriendelijke groet,

Ties Vonk