

Beste relatie,

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en omdat wij uw en onze gezondheid hoog in het vaandel hebben staan, heeft Boels Rental een aantal maatregelen getroffen om besmetting met Corona (COVID-19) te voorkomen.

Wij vinden de continuïteit van onze goede dienstverlening heel belangrijk! Hieronder daarom een aantal belangrijke mededelingen:

- **Al onze vestigingen zijn op dit moment geopend** met inachtneming van strikte hygiënevoorschriften. Onze medewerkers bewaren daarbij de gepaste afstand. Deze situatie is echter aan verandering onderhevig. Bekijk de actuele status, openingstijden en rechtstreekse contactgegevens van onze vestigingen op www.boels.com
- **Huur direct op afstand** via www.boels.com per telefoon op 0900-0551 of via uw vaste Boels contactpersoon. Uw bestelling wordt door de dichtstbijzijnde vestiging of onze klantenservice afgehandeld.
- **Leveringen** van gemaakte reserveringen vinden zonder tegenbericht plaats conform afspraak. Onze chauffeurs volgen daarbij de hygiënevoorschriften op en vermijden zo veel mogelijk sociaal en fysiek contact. Leveringen vinden plaats op de door u gewenste locatie of bij één van onze vestigingen.
- **Betalingen** dienen zo veel mogelijk via pin, of voor bedrijven, op rekening plaats te vinden.
- **Onze accountmanagers** bezoeken **klanten zo min mogelijk fysiek**. Telefonisch en per email staan ze voor u klaar.
- **Ons kantoorpersoneel** werkt zo veel mogelijk thuis. De bereikbaarheid van onze ondersteunende afdelingen per mail en telefoon is ongewijzigd.

Het is mogelijk dat u tijdelijk een andere dienstverlening ervaart dan u van ons gewend bent.

Wij rekenen op uw begrip!