

Bericht Schoonmaak advies voor klanten):

Geachte relatie,

De huidige coronavirus uitbraak raakt ons allemaal. Juist in deze tijden is het belangrijk samen te kijken hoe we elkaar kunnen helpen. Wij doen er alles aan om onder deze omstandigheden onze dienstverlening zo goed mogelijk voort te zetten en u tijdig te informeren bij wijzigingen. Hierbij volgen wij de richtlijnen van het RIVM strikt op om daarmee onze klanten, leveranciers en medewerkers zo goed mogelijk te beschermen. Ook werken wij mee met de aanpak van onze klanten en leveranciers. Zo kunnen we er gezamenlijk voor zorgen dat de impact van dit virus zoveel mogelijk wordt beperkt.

Schoonmaaktips bij tijdelijk geen gebruik van de koffiemachine(s):

Om tijdens deze periode van maatregelen uw koffiemachine(s) goed achter te laten hebben wij een aantal tips. Dit voorkomt eventuele hygiëne en storingsproblemen bij het weer in gebruik nemen van de koffiemachine.

1. Maak de koffiemachine leeg.
 - a. Verwijder de koffie(verpakking) uit de machine. En indien van toepassing melk(verpakking), suiker, cacao, thee en/of soep. Gooi geopende koffie- en verse melkverpakkingen weg. Indien van toepassing; leeg de droesbak / leeg de watertank.
 - b. Bij machines met ingrediënten-containers; Maak de containers schoon met warm water. Laat de containers open staan, zodat deze kunnen nadrogen (geventileerd).
2. Maak de machine schoon volgens het programma van de wekelijkse reiniging en draai het spoelprogramma. Indien van toepassing; maak de losse onderdelen uit de machine schoon volgens de instructie die is gegeven bij installatie van de machine. Zie onze website voor de gebruikershandleiding van uw koffiemachine: www.jacobsdouweegbertsprofessional.nl/koffiemachines
3. Zet de machine uit nadat de volledige schoonmaakprocedure is uitgevoerd. Het is niet nodig om elektra of het water af te sluiten.

Wanneer de koffiemachine weer in gebruik wordt genomen:

1. Zet de machine aan. Controleer of de waterkraan geopend is.
2. Vul de ingrediënten containers of plaats nieuwe pakken in de koffiemachine.
3. Wacht tot de machine is opgewarmd en het opstartprogramma heeft afgemaakt.
4. Draai het spoelprogramma van de machine volgens het programma van wekelijkse reiniging. Zie onze website voor de gebruikershandleiding van uw koffiemachine: www.jacobsdouweegbertsprofessional.nl/koffiemachines/
5. De machine is klaar voor gebruik; houdt er rekening mee dat eerste consumptie nog niet op smaak kan zijn.

Mocht u overige vragen hebben dan kunt u contact opnemen via mail klantenservice@jdecoffee.com.

Wij wensen u, uw medewerkers en uw organisatie in deze periode alle sterkte toe. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Bas van Exel

Sales Directeur