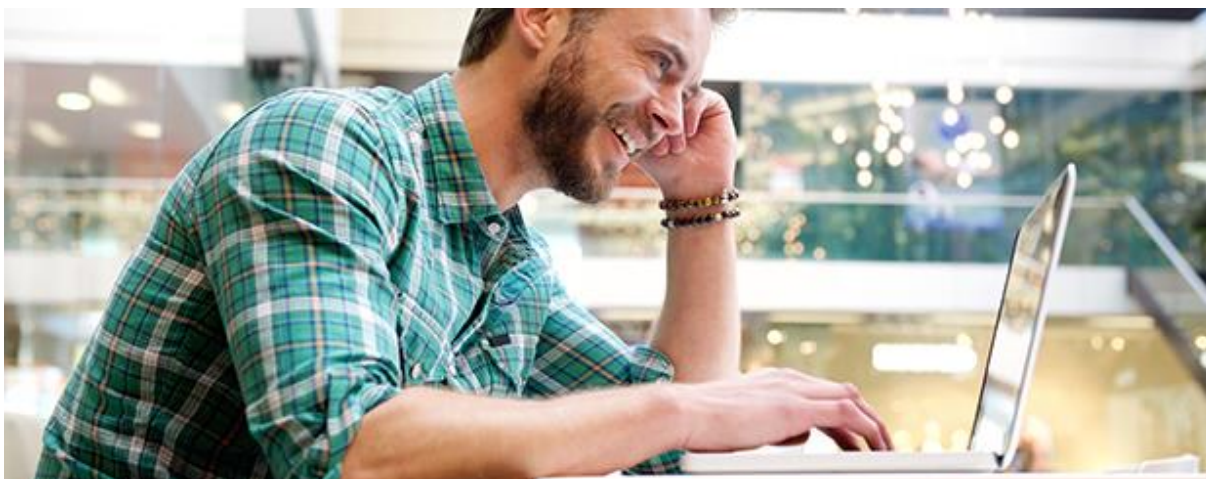




Rexel staat (digitaal) voor u klaar!

De afgelopen weken is er veel veranderd in ons land. Strengere maatregelen zijn door het kabinet opgelegd om het coronavirus onder controle te krijgen. Dat betekent voor u als horeca- of recreatie-ondernemer dat het werk helemaal is stilgelegd of gedeeltelijk vanuit huis wordt uitgevoerd. Namens alle Rexel-medewerkers willen we ons medeleven aan u betuigen. Uiteraard hebben wij ook de nodige maatregelen moeten treffen, maar ook in deze tijden zijn we er voor u.

Wij zijn bereikbaar

Onze collega's zijn allemaal goed bereikbaar per telefoon en e-mail. Heeft u toch meer behoefte aan persoonlijker contact, dan kunnen al onze collega's via Skype toch face-to-face contact met u hebben.

Digitale oplossingen van Rexel

Met onze digitale oplossingen bestelt u eenvoudig, efficiënt en snel producten. Rexel maakt het u met de webshop, app, digitale koppelingen en LiveChat zo gemakkelijk mogelijk. De webshop van [Rexel](https://www.rexel.nl) biedt 335.000 producten waarvan 50.000 artikelen uit voorraad leverbaar zijn. Zoek via de uitgebreide zoekmachine eenvoudig naar producten, bekijk de voorraad, maak handige bestellijsten en ontvang direct online advies via de LiveChat. Daarnaast bieden we ook digitale oplossingen zoals ICM en EDI. Met onze ICM-koppeling, Bestel@Rexel, bestelt u vanuit uw eigen systeem producten bij Rexel. EDI is een uitgebreide variant van ICM. U bestelt via uw eigen systeem bij Rexel en ontvangt de order, bevestiging en factuur digitaal.

Vestigingen blijven open en goed bereikbaar

Al onze vestigingen blijven vooralsnog open en te allen tijde goed bereikbaar. Wel hebben we een afhaalbeleid ingesteld waarbij de benodigde producten voor u worden gepakt, verpakt en op de afhaalbalie geplaatst. U kunt uw bestelling vervolgens zelf pakken. We vragen u hierbij om de 1,5 meter afstand tussen elkaar in acht te nemen. Om u zo snel mogelijk van dienst te zijn willen wij u vragen zoveel mogelijk vooraf te bestellen. Dit kan telefonisch, per e-mail, via de app of de webshop www.rexel.nl. Hierdoor blijft de tijd dat u aanwezig bent in de winkel zo kort mogelijk.

Levertijden en voorraad zoals u van ons gewend bent

Op dit moment is onze voorraad op peil en kunnen wij gewoon uitleveren op de levertijden zoals u van ons gewend bent. We staan in nauw contact met al onze leveranciers en zullen onze uiterste best doen om de komende periode de voorraad ook op peil te houden.

Alle maatregelen op een rij

- De schappen in de winkels zijn afgesloten, wel kunt u orders afhalen
- We verzoeken u in onze winkels een gepaste afstand van 1,5 meter te bewaren
- Kom alleen goederen afhalen als u in goede gezondheid bent
- Op de vestigingen is een minimale fysieke bezetting aanwezig
- Medewerkers die thuis kunnen werken, werken thuis
- Medewerkers met enige vorm van griep of verkoudheid blijven thuis
- Geplande fysieke afspraken worden uitgesteld of vinden digitaal plaats
- Onze bezorgers zullen uw geleverde order zelf aftekenen, mits u akkoord bent uiteraard

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van onze huidige maatregelen, neem dan gerust contact op met uw Rexel-contactpersoon. Als de maatregelen vanuit het kabinet aangescherpt worden of de maatregelen bij Rexel veranderen, dan zullen wij u hiervan periodiek op de hoogte brengen.